

## Poszukujemy praktykanta do obsługi klienta

*LinkLift jest dynamicznie rozrastającą się firmą zajmującą się reklamą internetową z siedzibą w Berlinie.*

*Poszukujemy w najbliższym terminie do współpracy w naszym zespole osobę zaangażowaną z motywacją do samodzielnej pracy i współpracy w międzynarodowym zespole w zakresie obsługi klienta.*



### Do najważniejszych obowiązków należą:

- telefoniczne i emailowe poradnictwo i obsługa klienta
- tłumaczenie tekstów
- analiza błędów i rozwiązywanie problemów technicznych
- pielęgnowanie kontaktów i współpracy z innymi działami
- przekazywanie zapytań i skarg od klientów odpowiednim działom
- załatwianie spraw w zakresie płatności rachunków
- współpraca przy optymalizacji procesów

### Wymagania:

- biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie
- dobra znajomość języka angielskiego
- znajomość języka niemieckiego i innych języków jest mile widziana
- zdolności techniczne
- doświadczenie w handlu, sprzedaży, marketingu lub obsłudze klienta
- dobra znajomość aktualnych wersji Windows i MS Office
- znajomość i doświadczenie w pozycjonowaniu i tworzeniu stron internetowych jest mile widziane
- wykształcenie średnie albo matura

### Nasza firma proponuje:

Otwartą i nieskomplikowaną atmosferę pracy, indywidualne organizowanie pracy, wykazywanie własnej inicjatywy oraz rozwój odpowiedzialności i własnej osobowości. Praktyka jest płatna i trwa conajmniej trzy miesiące. Dalsza współpraca po upływie praktyki jest możliwa.

Prosimy nas przekonać o swoich kompetencjach i przysłać nam podanie z załącznikami e-mailem lub pocztą.

[www.LinkLift.pl](http://www.LinkLift.pl)

[blog.LinkLift.pl](http://blog.LinkLift.pl)

*Adres e-mail:*

praca@linklift.pl

*Adres pocztowy:*

LinkLift Ltd.

Münzstr. 5

10178 Berlin

Niemcy